



# Free Help Desk

## **Установка:**

1. Скопируйте все файлы из архива на ваш веб сервер.
2. Используя phpmyadmin или другой используемый вами инструмент запустите site.sql чтобы инициализировать базу данных.
3. Отредактируйте файл fhd\_config.php указав в нем ваши параметры подключения к базе данных.
4. Имя пользователя по умолчанию admin пароль test.
5. Не забудьте изменить пароль администратора.
6. Удалите site.sql.
7. Отредактируйте файл «шапки» includes/header.php указав свои контактные данные.

## **История версий:**

### *версия 2.4.3-ru*

- Исправлены ошибки в скрипте инициализации базы данных site.sql;
- Переведены комментарии в конфигурационном файле;
- Добавлена возможность использования стороннего SMTP сервера при отправке писем, в конфигурационный файл добавлены соответствующие настройки;
- Удалены ссылки на внешние ресурсы - файл стилей css и лого в шапке, для корректной работы в сетях без доступа к Интернет;
- php\_libmail обновлен до версии v 2.11;

### *версия 2.4.2с-ru (основано на оригинальной freehelpdesk-2.4.2с)*

- Переведено на русский язык;
- Изменена кодировка базы данных на UTF-8;
- Добавлено поле «организация» для пользователей;
- Для отправки писем теперь используется php\_libmail v 2.1;
- Добавлена отправка уведомлений при изменении сотрудника ответственного за заявку.